

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности

 А.Б. Петроченков

« 09 » декабря 20 22 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Электронная коммерция и электронное правительство
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: магистратура
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 144 (4)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика
(код и наименование направления)

Направленность: Дизайн информационной среды
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель - формирование способности обеспечивать динамичные изменения организации (региона, страны) путем внедрения цифровых технологий; разрабатывать инструменты и методы в проектирования бизнес-процессов заказчика.

Задачи дисциплины:

- изучение методов и систем электронной коммерции и электронного правительства; способов представления и обработки данных в сети Интернет, в том числе технологий криптографической защиты информации; принципов работы автоматизированных систем интерактивного электронного взаимодействия в управлении;
- формирование умения разрабатывать документацию на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для использования на современных информационных площадках Интернет и системах электронной коммерции; анализа Интернет-систем производств различного технологического и отраслевого назначения в корпоративных, потребительских и государственных секторах; разрабатывать программное обеспечение средств автоматизации и управления бизнес-процессами систем электронной коммерции в сети Интернет;
- формирование навыков разработки документации на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для использования на современных информационных площадках Интернет и системах электронной коммерции; анализа Интернет-систем производств различного технологического и отраслевого назначения в корпоративных, потребительских и государственных секторах; разработки программного обеспечения средств автоматизации и управления бизнес-процессами систем электронной коммерции в сети Интернет

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

- методы и системы электронной коммерции и электронного правительства;
- способы представления и обработки данных в сети Интернет;
 - методы и средства защиты информации в системах электронной коммерции;
 - принципы организации сетевой инфраструктуры, протоколы и стандарты Интернет;
 - принципы работы автоматизированных систем интерактивного электронного взаимодействия в управлении;
 - структурную и функциональную организацию информационных систем электронной коммерции

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
-------------	-------------------	---	--	-----------------

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПК-2	ИД-1ПК-2	Знать современные информационно-коммуникационные технологии; системы электронной коммерции в корпоративных, потребительских и государственных секторах; базовые технологии электронной коммерции; организацию розничной торговли товарно-материальными ценностями в сети Интернет; принципы работы автоматизированных систем интерактивного электронного взаимодействия в управлении.	Знает международные и отечественные стандарты, лучшие практики и фреймворки по обеспечению динамического изменения организации (региона, страны) с использованием цифровых технологий; методы контроля обеспечения динамического изменения организации (региона, страны) за счет цифровых технологий	Тест
ПК-2	ИД-2ПК-2	Уметь выполнять поиск научно-технической информации в глобальных информационных ресурсах; проводить анализ Интернет-систем производств различного технологического и отраслевого назначения в корпоративных, потребительских и государственных секторах.	Умеет выявлять потребности бизнеса (организации, региона, страны) в цифровых технологиях; формировать команду и организовывать персонал и стейкхолдеров для обеспечения динамического изменения организации (региона, страны) с использованием цифровых технологий; осуществлять мониторинг и контроль обеспечения динамического изменения организации (региона, страны) с использованием цифровых технологий	Отчёт по практическом у занятию
ПК-2	ИД-3ПК-2	Владеть навыками использования современных средств и систем управления базами и банками данных с учетом требований информационной безопасности; анализа Интернет-систем производств различного технологического и отраслевого назначения в корпоративных,	Владеет навыками формирования и согласование потребностей бизнеса (организации, региона, страны) в цифровых технологиях; организации обеспечения динамического изменения бизнеса (организации, региона, страны) с использованием цифровых технологий; контроля обеспечения	Отчёт по практическом у занятию

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		потребительских и государственных секторах	динамичного изменения бизнеса (организации, региона, страны) с использованием цифровых технологий	
ПК-3	ИД-1ПК-3	Знать основные требования к информационной безопасности в системах автоматизации и управления; структурную и функциональную организацию информационных систем электронной коммерции; методы и средства защиты информации в системах электронной коммерции; архитектуру автоматизированных систем интерактивного информационного взаимодействия; принципы организации сетевой инфраструктуры, протоколы и стандарты Интернет; методы и средства обработки информации в платежных системах.	Знает возможности ИС; инструменты и методы моделирования бизнес-процессов; основы управления организационными изменениями; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом, взаимодействии, основы конфликтологии; архитектуру, устройство и функционирование вычислительных систем; устройство и функционирование современных ИС; современные стандарты информационного взаимодействия систем; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; отраслевую нормативную техническую документацию; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; основы	Тест

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
			теории систем и системного анализа; методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов; основы менеджмента, в том числе менеджмента качества; основы теории управления; методологию ведения документооборота в организациях; инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций; основы организационной диагностики; основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; культуру речи; правила деловой переписки	
ПК-3	ИД-2ПК-3	Уметь использовать программные средства и системы управления базами и банками данных для решения задач в области автоматизированных систем с учетом требований информационной безопасности; выполнять разработку документации на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для использования на современных информационных площадках Интернет и системах электронной коммерции; выполнять разработку программного обеспечения средств автоматизации и управления бизнес-процессами систем электронной коммерции	Умеет разрабатывать регламентные документы, анализировать исходную документацию	Отчёт по практическом у занятию

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		в сети Интернет		
ПК-3	ИД-3ПК-3	Владеть навыками применения современных информационно-коммуникационные технологий при разработке документации на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для использования на современных информационных площадках Интернет и системах электронной коммерции; навыками разработки программного обеспечения средств автоматизации и управления бизнес-процессами систем электронной коммерции в сети Интернет.	Владеет навыками разработки инструментов и методов сбора исходных данных у заказчика, разработки и выбор инструментов и методов проектирования бизнес-процессов	Отчёт по практическому занятию

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		2
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	40	40
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	8	8
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	30	30
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	68	68
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Дифференцированный зачет		
Зачет		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	144	144

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
2-й семестр				
Представление и обработка информации системе электронного правительства	4	0	15	34
Тема 1. Понятие электронного правительства. Тема 2. Реализация методов электронного правительства. Тема 3. Электронное правительство в матрице виртуальных взаимоотношений.				
Структурная и функциональная организация информационных систем электронной коммерции	4	0	15	34
Тема 4. Понятие и сущность электронной коммерции. Тема 4. Методы и средства обработки информации в платежных системах. Тема 5. Системы электронной коммерции в корпоративных, потребительских и государственных секторах. Тема 6. Методы и средства защиты информации в системах электронной коммерции. Тема 7. Автоматизированные системы интерактивного информационного взаимодействия				
ИТОГО по 2-му семестру	8	0	30	68
ИТОГО по дисциплине	8	0	30	68

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Исследование вероятностно-временных характеристик сети и топологии фрагментов Интернет
2	Использование программы Portable PGP для обмена зашифрованными сообщениями
3	Исследование организации и принципов функционирования портала государственных услуг системы электронного правительства
4	Изучение организации работы электронных магазинов и оценка их эффективности
5	Разработка документации на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для участия на электронных торговых площадках системы В2В
6	Разработка Интернет – магазина с использованием современных конструкторов Web-сайтов

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом.

Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний.

При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии, ролевые игры, тренинги и анализ ситуаций и имитационных моделей.

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации:

1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически.
2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела.
3. Особое внимание следует уделить выполнению отчетов по практическим занятиям, лабораторным работам и индивидуальным комплексным заданиям на самостоятельную работу.
4. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Бочкарёв С. В., Петроченков А. Б., Ромодин А. В. Автоматизация управления жизненным циклом электротехнической продукции : учебное пособие. Пермь : Изд-во ПГТУ, 2008. 364 с.	44
2	Управление качеством : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Бочкарёв С. В., Петроченков А. Б., Схиртладзе А. Г., Борискин В. П. Старый Оскол : ТНТ, 2019. 455 с. 26,51 усл. печ. л.	11
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		

1	Грекул В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. - Москва: Юрайт, 2017.	2
2	Коваленко В. В. Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / В. В. Коваленко. - Москва: ФОРУМ, 2012.	2
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Бочкарев С. В. Корпоративные информационные системы : учебное пособие / С. В. Бочкарев, И. А. Шмидт. - Пермь: Изд-во ПГТУ, 2010.	https://elib.pstu.ru/docview/?fDocumentId=2445	локальная сеть; свободный доступ
Основная литература	Сковиков А. Г. Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция : учебное пособие / Сковиков А. Г. - Санкт-Петербург: Лань, 2019.	https://e.lanbook.com/book/19637	локальная сеть; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	PGP v.8 (Freeware)

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Проектор, экран, ПК или ноутбук, маркерная доска, маркер	1
Практическое занятие	ПК с установленным ПО в комплекте: системный блок, монитор, клавиатура, мышь	10

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Электронная коммерция и электронное правительство»
*Приложение к рабочей программе дисциплины***

Направление подготовки: 09.04.03 Прикладная информатика

**Направленность (профиль)
образовательной программы:** Дизайн информационной среды

Квалификация выпускника: Магистр

Выпускающая кафедра: Иностранных языков и связей с
общественностью

Форма обучения: Очная

Курс: 1

Семестр: 2

Трудоёмкость:

Кредитов по рабочему учебному плану: 4 ЗЕ

Часов по рабочему учебному плану: 144 ч.

Форма промежуточной аттестации:

2 семестр – экзамен

Пермь 2023

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (2-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала, сдаче отчетов по практическим занятиям и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля					
	Текущий		Рубежный		Итоговый	
	С	ТО	ОЛР	Т/КР	зачет	Экзамен
Усвоенные знания						
3.1 знать современные системы электронной коммерции в корпоративных, потребительских и государственных секторах; методы и средства защиты информации в системах электронной коммерции; принципы организации сетевой инфраструктуры, протоколы и стандарты Интернет		ТО1		Т1		ТВ
3.2 знать базовые технологии электронной коммерции; структурную и функциональную организацию информационных систем электронной коммерции; архитектуру автоматизированных систем интерактивного информационного взаимодействия; методы и средства обработки информации в платежных системах		ТО2		Т2		ТВ
3.3. знать организацию розничной торговли товарно-материальными ценностями в сети Интернет; принципы работы автоматизированных систем интерактивного электронного взаимодействия в управлении		ТО3		Т3		ТВ
Освоенные умения						
У.1 уметь выполнять поиск научно-технической информации в глобальных информационных ресурсах; проводить анализ Интернет-систем производств различного технологического и отраслевого				К31		ПЗ

назначения в корпоративных, потребительских и государственных секторах						
У.2 уметь использовать программные средства и системы управления базами и банками данных для решения задач в области автоматизированных систем с учетом требований информационной безопасности				К32		ПЗ
У.3. уметь выполнять разработку документации на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для использования на современных информационных площадках Интернет и системах электронной коммерции; выполнять разработку программного обеспечения средств автоматизации и управления бизнес-процессами систем электронной коммерции в сети Интернет				К33		ПЗ
Приобретенные владения						
В.1 владеть навыками использования современных средств и систем управления базами и банками данных с учетом требований информационной безопасности; анализа Интернет-систем производств различного технологического и отраслевого назначения в корпоративных, потребительских и государственных секторах				К34		КЗ
В.2 владеть навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий при разработке документации на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для использования на современных информационных площадках Интернет и системах электронной коммерции				К35		КЗ
В.3 владеть навыками разработки программного обеспечения средств автоматизации и управления бизнес-процессами систем электронной коммерции в сети Интернет				К36		КЗ

С – собеседование по теме; ТО – коллоквиум (теоретический опрос); КЗ – кейс-задача (индивидуальное задание); ОЛР – отчет по лабораторной работе; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание экзамена.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде экзамена, проводимая с учетом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучающегося и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;

- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования или выборочного теоретического опроса студентов проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме отчета по практическим занятиям (решение кейс-задачи) и тестирования после изучения каждого модуля учебной дисциплины.

Типовые кейс-задачи:

1. Исследование вероятностно-временных характеристик сети и топологии фрагментов Интернет.

2. Использование программы Portable PGP для обмена зашифрованными сообщениями.

3. Исследование организации и принципов функционирования портала государственных услуг системы электронного правительства.

4. Изучение организации работы электронных магазинов и оценка их эффективности.

5. Разработка документации на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для участия на электронных торговых площадках системы В2В.

6. Разработка Интернет-магазина с использованием современных конструкторов Web-сайтов.

Критерии выведения итоговой оценки за компоненты компетенций при проведении промежуточной аттестации в виде кейс-задачи приведены в общей части ФОС образовательной программы.

Типовые вопросы для тестирования:

1. Методы и системы электронной коммерции и электронного правительства;

2. Способы представления и обработки данных в сети Интернет;
3. Методы и средства защиты информации в системах электронной коммерции;
4. Принципы организации сетевой инфраструктуры, протоколы и стандарты Интернет;
5. Принципы работы автоматизированных систем интерактивного электронного взаимодействия в управлении;
6. Структурная и функциональная организация информационных систем электронной коммерции.

2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска являются успешная сдача всех запланированных работ и положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация, согласно РПД, проводится в виде экзамена (2 семестр) по дисциплине устно по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки усвоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролирующие уровень сформированности *всех* заявленных компетенций. Форма билета представлена в общей части ФОС образовательной программы.

2.3.1. Типовые вопросы и задания для экзамена по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Понятие электронного правительства.
2. Реализация методов электронного правительства.
3. Электронное правительство в матрице виртуальных взаимоотношений.
4. Понятие и сущность электронной коммерции.
5. Методы и средства обработки информации в платежных системах.
6. Системы электронной коммерции в корпоративных, потребительских и государственных секторах.
7. Методы и средства защиты информации в системах электронной коммерции.
8. Автоматизированные системы интерактивного информационного взаимодействия.

Типовые вопросы и практические задания для контроля усвоенных умений:

1. Определить вероятностно-временные характеристики сети и топологии фрагментов Интернет.
2. Проанализировать организацию и принципы функционирования портала государственных услуг системы электронного правительства.
3. Проанализировать организацию работы электронных магазинов и оценить их эффективность.

Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:

1. Разработать документацию на элементы автоматизированных технологических процессов и производств для участия на электронных торговых площадках системы В2В.

2. Разработать Интернет-магазин с использованием современных конструкторов Web-сайтов.

Перечень типовых ситуационных заданий и кейсов для проверки умений и владений представлен в приложении 1. *Полный перечень теоретических вопросов и практических заданий в форме утвержденного комплекта экзаменационных билетов хранится на выпускающей кафедре.*

2.3.3. Шкалы оценивания результатов обучения на экзамене

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче экзамена для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля при экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Типовые критерии и шкалы оценивания уровня сформированности компонентов компетенций приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3.2. Оценка уровня сформированности компетенций

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде экзамена используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.

Приложение 1.

Типовые ситуационные задания и кейсы для проверки умений и владений

Задание № __. (анализ кейс-задач)

Проверяемые результаты обучения: у2; в1

Задание. Внимательно прочитайте текст предложенного кейса и ответьте на вопросы задания.

Критерии оценки ситуационных заданий

Оценка «пять» ставится, если обучающийся осознанно излагает и оценивает суть данной ситуации, с аргументацией своей точки зрения, умеет анализировать, обобщать и предлагает верные пути решения складывающейся ситуации.

Оценка «четыре» ставится, если обучающийся понимает суть ситуации, логично строит свой ответ, но допускает незначительные неточности при определении путей решения.

Оценка «три» ставится, если обучающийся ориентируется в сущности складывающейся ситуации, но нуждается в наводящих вопросах, не умеет анализировать и не совсем верно намечает пути решения ситуации.

Оценка «два» ставится, если обучающийся не ориентируется и не понимает суть данной ситуации, не может предложить путей ее решения, либо допускает грубые ошибки.

Ситуация 1. Основные элементы для организации работы сервиса государственных услуг РФ.

Ситуация 2. Основные действия при совершении покупок в электронном магазине на примере магазина ozon.ru.